

## **CONDIZIONI GENERALI**

### **DI CONTRATTO**

#### **1. Premesse e descrizione del servizio**

Il Comune di Adelfia nella sua qualità di titolare della piattaforma on-line, intende concedere in uso gratuito alle attività commerciali locali (di seguito per brevità "Partner") la possibilità di promuovere in favore degli utenti l'acquisto di un titolo autorizzativo denominato "Voucher" consistente in proposte commerciali selezionate ed erogate direttamente dalle aziende partner per un periodo di tempo limitato indicato nella proposta stessa.

Ai fini della corretta esecuzione di quanto descritto, il Comune di Adelfia avrà il compito di approntare tutte le misure tecniche idonee ad assicurare il migliore funzionamento della Piattaforma così da garantire il buon esito delle transazioni commerciali attraverso il canale telematico.

#### **2. Ruolo del Comune di Adelfia**

Il Comune di Adelfia consente ai Partner, che sono soggetti terzi ad essa, di mettere in vendita i propri prodotti o servizi sulla Piattaforma. Pertanto ciascun prodotto o servizio proposto per il tramite della Piattaforma è da intendersi espressamente indicato come prodotto venduto da terzi e non dall'Ente Comunale.

In qualità di fornitore di un servizio proprio, ai sensi del d. lgs. 70/2003, per mezzo della propria Piattaforma, il Comune di Adelfia facilita solamente le transazioni che intercorrono su di essa, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti da questi venditori terzi (Partner) e dunque rimane estranea a questo contratto, che si precisa intercorre esclusivamente tra l'Utente ed il Partner.

Conseguentemente non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non opera in alcun modo come agente del Partner venditore, che è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti o per l'erogazione dei servizi rappresentati dal Voucher e per la gestione delle controversie con l'Utente relativamente alla qualità del prodotto o del servizio compravenduto.

#### **3. Iscrizione servizio Partner**

L'accesso alla piattaforma da parte del Partner avverrà solo previa registrazione. Perché un account registrato sia considerato valido l'utente deve fornire informazioni veritiere, precise e complete nonché le generalità del legale rappresentante dell'azienda. Ogni informazione inserita nella procedura di creazione dell'account si riterrà pertanto fornita direttamente dal legale rappresentante e laddove la stessa risulti falsa o non lecita non è autorizzata né consentita comporterà l'immediata cessazione della registrazione. La password scelta dal Partner al momento della registrazione al sito viene inserita nel form di registrazione, è personale e non può essere ceduta a terzi. I Partner hanno l'obbligo di custodirla con la massima diligenza e riservatezza al fine di prevenirne un utilizzo improprio da parte di terzi. Pertanto, gli stessi saranno esclusivi responsabili di qualsiasi utilizzo della password compiuto da terzi, autorizzati o non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato al Comune, o a terzi, derivante dalla mancata osservanza di tali prescrizioni.

#### **4. Accesso utenti**

Per l'acquisto del Voucher, l'Utente deve compilare il form sulla Piattaforma comunicando tutti i dati richiesti. La possibilità di acquistare il Voucher è infatti riservata ai soggetti censiti che conseguono lo status

di Utenti.

Gli Utenti, durante le procedure di comunicazione dei propri dati, prendono visione dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi del GDPR (UE/2016/679) e prestano il consenso al trattamento che è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'Utente stesso. Gli Utenti sono responsabili della veridicità, della completezza e dell'esattezza dei dati personali da essi inseriti non avendo il Comune di Adelfia o il Partner alcuna responsabilità a tale riguardo.

Una volta completata la procedura di compilazione del form, il Comune di Adelfia fornisce all'Utente l'accesso alla Piattaforma che gli consente di poter acquistare le proposte commerciali dei Partner.

## **5. Informazioni sui prodotti e sui servizi oggetto dell'offerta**

Al Comune di Adelfia, non può essere imputata la completezza o il contenuto delle informazioni relative alla proposta commerciale del Partner pubblicata sulla Piattaforma, né, in particolare, la conformità di quanto descritto nella proposta commerciale con il servizio effettivamente erogato o il prodotto effettivamente consegnato.

Resta inteso che il Partner, con riferimento ai servizi o ai prodotti venduti all'Utente, sarà tenuto al rispetto delle garanzie e dei diritti del consumatore stabiliti dalla legge italiana.

## **6. Disponibilità e durata dell'offerta**

Ciascuna proposta commerciale ha una durata determinata, che verrà specificata all'Utente nelle informazioni relative alla proposta stessa pubblicata sulla Piattaforma. Tale durata può essere modificata dal Partner unicamente con il preventivo ed espresso accordo del Comune di Adelfia.

## **7. Prezzo dei prodotti/servizi e spese di consegna**

La presentazione dei prodotti o dei servizi sulla Piattaforma costituisce un invito rivolto agli Utenti a formulare una proposta d'acquisto con il Partner verso la quale il Comune di Adelfia non è parte contraente. Gli scontrini fiscali o le fatture che documentano l'acquisto da parte dell'Utente di beni e servizi avvenuto attraverso la Piattaforma saranno emessi dal Partner.

## **8. Conclusione del contratto con il Partner**

Con la finalizzazione dell'acquisto, l'Utente, entrando nella propria sezione personale della Piattaforma, potrà in ogni momento accedere al proprio Voucher e stamparlo al fine di usufruire per sé o per altri del servizio o del prodotto.

Il contratto di compravendita avrà la sua esecuzione solamente se il Partner avrà contabilizzato con buon esito il pagamento da parte dell'Utente. Nel caso in cui il pagamento non abbia buon esito, il Voucher non verrà emesso, o non sarà ritenuto valido.

Eseguito il pagamento da parte dell'Utente relativo alla proposta commerciale acquistata, il sistema informatico della piattaforma invia in automatico una e-mail di notifica al Partner, invitandolo a collegarsi all'interno della sua area riservata e verificare in tempo reale i dati relativi alla vendita appena conclusa, in cui sono riportate tutte le informazioni dell'Utente e lo stato aggiornato del Voucher venduto.

Viene espressamente prevista la facoltà per l'Utente di acquistare un prodotto o un servizio dal Partner per donarlo a terzi, i quali godranno degli stessi diritti e del medesimo status dell'Utente.

## **9. Pagamento del prezzo e rimborsi**

Il pagamento del prezzo effettuato dall'Utente potrà avvenire a mezzo bonifico bancario o conto PayPal utilizzato dall'Utente, che saranno indicati accanto ad ogni Partner.

Qualsivoglia contestazione inerente il rimborso, oppure in ipotesi di mancato o inesatto adempimento della prestazione del Partner (mancata prestazione del servizio, servizio prestato in maniera non conforme ai termini contrattuali dell'offerta commerciale, mancata consegna del prodotto, consegna di prodotto avente caratteristiche difformi da quelle indicate nel Voucher) sarà di esclusiva competenza e gestione di Partner ed Utente.

## **10. Descrizione del voucher e suo utilizzo**

Il Voucher generato dalla Piattaforma che incorpora il titolo abilitativo in favore dell'Utente o di altro soggetto da quest'ultimo designato per richiedere al Partner la prestazione, contiene le seguenti informazioni:

1. Titolo della proposta;
2. Descrizione della proposta commerciale;
3. Nome/Ragione Sociale e contatti del Partner;
4. Oggetto e delimitazione della prestazione;
5. Condizioni ed istruzioni;
6. Data di acquisto del Voucher;
7. Data di scadenza (generalmente dopo un anno dall'acquisto);
8. Numero Voucher (numero univoco identificativo del Voucher);
9. Codice di utilizzo (alfanumerico univoco), che l'Utente o soggetto da lui designato deve comunicare al Partner per ottenere la prestazione.

La prestazione del bene o del servizio potrà essere richiesta solo entro un termine che sarà specificato di volta in volta nella proposta commerciale e nel Voucher. La prestazione in favore dell'Utente o di soggetto da lui designato deve essere effettuata per intero entro e non oltre la data di scadenza del Voucher, tramite presentazione del Voucher stesso in formato cartaceo presso il Partner.

Nei casi in cui il Partner decida di vincolare l'erogazione del servizio alla prenotazione di una data, l'Utente dovrà occuparsi di contattare il Partner dopo l'acquisto del Voucher e con ragionevole anticipo rispetto alla sua data di scadenza, attraverso le modalità e secondo le condizioni riportate sul Voucher stesso. L'Utente dovrà richiedere la prenotazione comunicando al Partner il suo nominativo, il numero del Voucher e la data esatta in cui intende usufruire del servizio. Il Partner dovrà rispondere all'Utente accettando la data richiesta o proponendo delle date alternative. Una volta concordata la data esatta, il Partner dovrà inviare all'Utente una comunicazione scritta via email contenente il riepilogo della prenotazione effettuata.

Qualsiasi disdetta o variazione ad una prenotazione già confermata dovrà essere effettuata via email e nel pieno rispetto delle condizioni e limitazioni stabilite nel Voucher. Nei casi in cui il Voucher non richieda la prenotazione di una data, all'Utente sarà necessario presentarsi presso il Partner consegnando il Voucher entro la sua data di scadenza per ottenere il servizio.

Il Voucher è trasferibile se non diversamente indicato nelle condizioni della proposta commerciale, ma esclusivamente a titolo gratuito. È vietata la commercializzazione o altra attività lucrativa avente ad oggetto i Voucher da parte dell'Utente, se non autorizzata nella proposta commerciale o nel Voucher stesso.

Salvo diversa specificazione, ciascun Voucher potrà essere utilizzato una sola volta e nel termine stabilito espressamente nella proposta commerciale. Nel caso in cui il valore riportato sul Voucher non sia stato consumato completamente o la prestazione non sia stata goduta per intero, la differenza non goduta decadrà.

Salvo diversa indicazione, il Voucher non concede alcun diritto al godimento di servizi o l'acquisto di merci ad un determinato momento. Per questo motivo l'Utente deve concordare il momento dell'erogazione della prestazione individualmente con il Partner. In caso di mancata richiesta della consegna del bene o di mancata richiesta e fruizione della prestazione del servizio entro il termine di validità del Voucher, l'Utente non avrà il diritto alla restituzione di quanto versato.

Sono vietati la riproduzione, l'editing, l'alterazione o la manipolazione dei Voucher.

#### **11. Efficacia delle condizioni d'uso**

I rapporti tra il Comune di Adelfia e gli Utenti sono regolati dai Termini e Condizioni Generali del Servizio così come pubblicate sulla Piattaforma. Il Comune si riserva il diritto di cambiare e modificare i Termini e Condizioni Generali del Servizio, o di imporne nuove ed ulteriori. Tali eventuali modifiche e cancellazioni saranno ritenute effettive dopo l'avvenuta pubblicazione delle stesse sulla Piattaforma. Da quel momento qualunque accesso da parte dell'Utente sarà considerato come sua accettazione di tali modifiche e cancellazioni. Consigliamo pertanto gli Utenti di leggere periodicamente i presenti Termini e Condizioni Generali del Servizio per conoscere tempestivamente eventuali variazioni.

#### **12. Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini e Condizioni Generali del Servizio saranno regolati in ogni loro aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle stesse tra l'Utente e il Comune di Adelfia e/o il Partner sarà competente il Tribunale di Bari.