

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto del GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE/2016/679), con la presente informativa ti spieghiamo in parole semplici e nel modo più sintetico possibile come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati, e quali sono i tuoi Diritti, in qualità di Utente o utilizzatore della nostra Piattaforma.

Per “trattamento dei dati” si deve intendere: “qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati”.

L’informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACAM, nella persona del Presidente pro tempore. Il titolare può essere contatto tramite posta elettronica all’indirizzo istituzionale dell’Ente.

Tipologia dati raccolti

I Dati Personali che raccogliamo tramite la nostra Piattaforma, sono: Nome, Cognome, E-mail, Numero di Telefono, Indirizzo, Provincia, Nazione, Ragione sociale, P. Iva, Cookie, Dati di utilizzo, coordinate bancarie. Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi. I tuoi Dati Personali possono essere inseriti volontariamente da te, oppure raccolti in modo automatico durante l’uso di questa Piattaforma. L’eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte nostra o dei titolari dei servizi terzi che utilizziamo, dove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare e registrare le tue preferenze per finalità strettamente legate all’erogazione del servizio da te richiesto. Il mancato conferimento da parte tua di alcuni Dati Personali potrebbe impedirci di erogare i nostri servizi. Nel caso in cui pubblichi o condividi Dati Personali di terzi mediante la nostra Piattaforma, ti assumi la responsabilità di questa azione e garantisci di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberandoci da qualsiasi responsabilità verso terzi. Se fornisci dati personali per conto di qualcun altro è tua la responsabilità di assicurarsi, prima ancora di farlo, che l’Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se hai meno di 18 anni, ti preghiamo di non fornirci alcun dato personale, se non tramite la persona che esercita su di te la potestà genitoriale.

Cookies

Un “cookie” è un file di testo di piccole dimensioni trasferito dal server Web al dispositivo dell’utente, il cui scopo è informare il server riguardo a gli accessi dell’utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web. I cookies possono essere “temporanei” (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o “permanententi” (restano memorizzati nel disco fisso dell’utente, a meno che l’utente stesso non li cancelli).

Questo sito utilizza cookies di sessione e cookies persistenti per:

- tenere traccia di sessioni di navigazione in forma anonima;
- migliorare la navigazione all'interno del sito;
- personalizzare i servizi;
- analizzare in forma aggregata i modelli di traffico del sito.

I cookies persistenti che utilizziamo possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia registrato o acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel sito stesso. Altrimenti, il nostro server riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, è ritornato sul sito.

Questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi. L'utente ha la possibilità, in funzione del browser in uso, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies: in questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine Web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto. Per la gestione dei Cookies si rimanda a quanto indicato nella relativa informativa.

Finalità del trattamento

I dati che ci fornisci, verranno trattati per:

1. Permettere il corretto espletamento del servizio fornito dalla nostra piattaforma.
2. L'esecuzione, la gestione, la conclusione, l'adempimento dei rapporti precontrattuali e contrattuali che si vengono ad instaurare tramite l'utilizzo della nostra piattaforma.
3. Ricevere, elaborare e rispondere alle richieste che ci invii tramite i form del sito.
4. Per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo.

Conferimento e raccolta dati

I tuoi dati verranno raccolti con implicito consenso, ogni volta che tramite la nostra Piattaforma:

1. Procederai all'acquisto o al regalo di un Voucher;
2. Procederai alla registrazione di un account;
3. Richiederai informazioni compilando un form;
4. Ci contatterai telefonicamente ai nostri numeri di assistenza.

Il conferimento dei dati personali è indispensabile per la conclusione, gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali previste, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni.

L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni richieste, o contrattualmente previste.

Il conferimento dei dati personali a fini di informazione e promozione commerciale dei servizi e delle offerte promosse dal Titolare e dai suoi Partner è facoltativo e non comporta conseguenze in ordine al rapporto contrattuale.

Chi tratterà i tuoi dati

In qualità di Titolare procederemo alla raccolta e al trattamento dei tuoi dati. Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati da:

1. I nostri Partner commerciali, che dovranno consegnare i beni od erogare i servizi che acquisterai, nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.
2. I nostri Dipendenti e Collaboratori.
3. Soggetti esterni alla nostra organizzazione che svolgono attività connesse e strumentali e finalizzate alla gestione del rapporto contrattuale,.

I tuoi dati personali non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli qui indicati.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti manuali e informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati verranno trattati da personale incaricato direttamente da ACAM oppure da responsabili opportunamente designati.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACAM, nella persona del Presidente pro tempore. Il titolare può essere contatto tramite posta elettronica all'indirizzo istituzionale dell'Ente.

Responsabile della Protezione dei dati (RPD o DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR dati può essere contattato all'indirizzo mail dell'ente.

Durata del Trattamento

La durata del trattamento è limitata all'espletamento dei servizi richiesti e dai tempi di conservazione dei documenti relativi dovuti ad obblighi fiscali, amministrativi, legislativi. Il trattamento è proporzionale, limitato, non eccedente.

Diritti degli interessati

L'utente potrà esercitare i diritti riconosciuti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale applicabile. In particolare potrà: accedere ai dati ed avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrato, e averne comunicazione in forma intelligibile; ottenere informazioni sulle finalità e sulle modalità del trattamento; ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati; opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, L'interessato ha diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo, il "Garante per la protezione dei dati personali". L'interessato ha inoltre il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati e fare opposizione. I diritti di cui sopra possono essere esercitati dall'interessato in

qualsiasi momento inviando una comunicazione al Responsabile della Protezione Dati o al Titolare del trattamento.